

# Accordo collettivo nazionale per Centri di Riabilitazione e Residenze Sanitarie Assistenziali

## A) Campo di applicazione

Il presente accordo si applica a tutto il personale dipendente da Istituti operanti in:

- area riabilitativa (estensiva e di mantenimento),
- istituzioni polivalenti di area riabilitativa post acuta, ove siano presenti in prevalenza attività estensive, di mantenimento e/o altre tipologie assistenziali di cui ai seguenti alinea,
- riabilitazione psichiatrica (quali ad esempio comunità terapeutiche, comunità alloggio, gruppi appartamento e organizzazioni equivalenti),
- presidi socio sanitari assistenziali (quali ad esempio residenze sanitarie assistenziali, residenze sanitarie, residenze sanitarie flessibili, residenze assistenziali di base, case di riposo, centri per le comunità assistenziali e di dimissione protetta).

Esso entra in vigore dall'1 gennaio 2013 e sostituisce l'allegato 2 del ccnl 2002/2005.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente accordo, si applica il ccnl sopra indicato.

Eventuali contestazioni circa l'applicabilità del presente accordo, anche in relazione alle specificità locali, devono essere proposte entro 40 giorni dalla sottoscrizione; in tal caso le organizzazioni sindacali possono richiedere che venga effettuato un esame congiunto tra le parti in sede regionale.

L'esame congiunto deve concludersi entro il termine perentorio di 30 giorni, decorsi i quali – in mancanza di accordo – la singola struttura è libera di procedere all'applicazione del presente accordo.

## B) Orario di lavoro

Il comma 1 dell'art. 18 è così sostituito:

<<L'orario di lavoro settimanale è fissato in 38 ore settimanali>>.

DIL FPL  
P. P. P.  
Concluso  
M. S. G. b. h.  
C. I. T. u. l. l.

C. I. P.  
C. I. P.  
C. I. P.

In tal senso deve considerarsi modificata ogni norma del ccnl che fa riferimento alle 36 ore, dovendosi intendere sempre 38 ore settimanali.

Per i lavoratori a tempo parziale che non comunicheranno entro il 15 dicembre 2012 la disponibilità ad incrementare proporzionalmente l'orario di lavoro, si procederà ad un corrispondente abbattimento della retribuzione, così come definita negli articoli seguenti.

### C) Classificazione del personale

L'art. 45 è così sostituito: <<Il sistema di classificazione è articolato in nove categorie: A, B, C, D, E, F, G, H, Quadri.

Ai soli fini delle normative previdenziali ed assicurative vigenti, il personale viene suddiviso in quadri, impiegati (dalla categoria C alla categoria H) e operai (dalla categoria A alla categoria B)>>.

### D) Retribuzione

Le nuove retribuzioni mensili, da corrispondere su 13 mensilità, sono così determinate:

<b>categoria A</b>	€	1158
<b>categoria B</b>	€	1250
<b>categoria C</b>	€	1315
<b>categoria D</b>	€	1417
<b>categoria E</b>	€	1495
<b>categoria F</b>	€	1552
<b>categoria G</b>	€	1676
<b>categoria H</b>	€	1777
<b>quadri</b>	€	1889

La contrattazione aziendale potrà valutare la sussistenza delle condizioni per definire incrementi economici all'interno della stessa categoria, per il riconoscimento di specifiche professionalità.

## **E) Inquadramento**

L'art. 51 del ccnl è così sostituito:

### **Categoria A**

Lavoratori che svolgono mansioni semplici e tecnico-esecutive, con compiti di carattere ripetitivo e semiripetitivo, di pulizia e/o facchinaggio anche con l'utilizzo di strumenti, apparecchiature e macchinari semplici, quali: addetto alla pulizia, commesso, addetto alla piscina.

### **Categoria B**

Lavoratori che svolgono attività tecnico-esecutive la cui esecuzione presuppone un normale addestramento pratico ed elementari conoscenze tecniche, nel rispettivo ramo di attività, quali: ausiliario specializzato, ausiliario, operaio qualificato, portiere, custode, bidello, telefonista, fattorino, operai addetti alla lavanderia, stireria, guardaroba, cucina magazzino, personale addetto alla vigilanza.

### **Categoria C**

Lavoratori che svolgono attività esecutive di natura tecnica, che presuppongono conoscenze specifiche acquisite attraverso corsi teorico-pratici di formazione e qualificazione, quali: assistente socio sanitario con funzioni educative o di sostegno, operatore generico di assistenza, animatore-accompagnatore; operaio specializzato; centralinista; impiegato d'ordine, operatore di centri elettronici, capo guardarobiere; bagnino, autista, aiuto cuoco, addetto ai servizi operativi d'ingresso.

### **Categoria D**

Lavoratori che svolgono attività che richiedono specifiche conoscenze teoriche e particolari capacità conseguite attraverso corsi professionali, quali: operatore sociosanitario, operatore di assistenza o altrimenti definito, operatore tecnico addetto all'assistenza, animatore, coordinatore dei servizi ausiliari; puericultrice, operaio specializzato, cuoco.

### **Categoria E**

Lavoratori con diploma di scuola media superiore, che svolgono

*Mani*

*Sanio Alpe July 11/11*

*Gianni  
Dall'era  
M. Zilli  
e tutti*

mansioni di concetto caratterizzate da autonomia operativa e preparazione teorica e pratica e che richiedono particolari conoscenze teoriche ed adeguata esperienza, quali: impiegato di concetto, educatore senza titolo ad esaurimento, capocuoco; maestro del lavoro o altrimenti definito nelle attività di laboratorio, infermiere generico, infermiere psichiatrico con un anno di scuola, massofisioterapista, massaggiatore ad esaurimento.

### **Categoria F**

Lavoratori in possesso di diploma di laurea o di specifiche abilitazioni regionali o nazionali e che svolgono mansioni specialistiche caratterizzate da autonomia operativa e da approfondita preparazione teorica, quali: terapeuta della riabilitazione, fisioterapista, fisiochinesiterapista, logopedista, psicomotricista, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, assistente sociale, infermiere, coordinatore area sanitaria, vigilatrice d'infanzia, infermiere pediatrico, infermiere psichiatrico, educatore professionale, massaggiatore non vedente, massofisioterapista con tre anni di scuola, terapeuta occupazionale, audiometrista, audioprotesista, ortottista, tecnico della riabilitazione psichiatrica, dietista ed altro personale in possesso di diploma di laurea di primo livello che svolge le mansioni attinenti al titolo di studio e comunque riconducibile alla normativa nazionale in materia di professioni sanitarie.

### **Categoria G**

Lavoratori con diploma di laurea che svolgono compiti operativamente autonomi, con funzioni di coordinamento, controllo, programmazione e supervisione quali: caposala, capo ufficio amministrativo, capo servizio, psicopedagogo, psicologo, sociologo, pedagogo, farmacista e altro personale in possesso di laurea specialistica o a ciclo unico che svolge le mansioni attinenti al titolo di studio.

### **Categoria H**

Lavoratori con diploma di laurea che svolgono funzioni ad elevato contenuto professionale anche con responsabilità di direzione

*[Handwritten marks]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

esecutiva di unità operativa, quali: vice direttore amministrativo, direttore di unità operativa, capo area.

### **Quadri**

A questa categoria appartengono le lavoratrici ed i lavoratori con funzioni a carattere direttivo, ai sensi della legge 13 maggio 1985, n. 190; sono compresi nella categoria: direttore amministrativo, direttore di centro.

Per eventuali carenze di inquadramento di operatori e/o qualifiche professionali si fa riferimento alle declaratorie del ccnl 2002/2005 della sanità privata, ovvero le parti si incontreranno al fine di dirimere le eventuali controversie.

### **F) Indennità**

1. Ai dipendenti che svolgono funzioni di coordinamento viene riconosciuta un'indennità aggiuntiva pari ad € 45 mensili per tredici mensilità, revocabile al venir meno dell'incarico.
2. Al personale dipendente spetta una **indennità di turno notturno** di € 2,74 per ogni ora di servizio prestato tra le ore 22 e le ore 6. Per il servizio del turno prestato in giorno festivo compete una **indennità festiva** rideterminata in € 17,82 se le prestazioni sono di durata superiore alla metà del turno, ridotta ad € 8,91 se le prestazioni sono di durata pari o inferiore alla metà dell'orario anzidetto, con un minimo di due ore. Nell'arco di 24 ore non può essere corrisposta più di un'indennità festiva per ogni singolo dipendente.
3. Ai dipendenti in servizio a tempo indeterminato alla data di entrata in vigore del presente accordo vengono corrisposte le seguenti indennità:
  - 3.1 **elemento aggiuntivo della retribuzione** pari ad € 13 mensili;
  - 3.2 al personale sanitario ed assistenti sociali cui sono affidate le **funzioni di coordinamento** compete un'indennità mensile

Prati

Colp

Antonio Volpi

Antonio Mili

Prati  
Antonio  
M. Gelli  
C. Falli

di € 87, aggiuntiva a quella di cui al punto 1 e revocabile al venir meno dell'incarico;

- 3.3 al personale che svolge **turnazione** è corrisposta un'indennità giornaliera pari ad € 4,5 in caso di attività su tre turni e ad € 2,06 in caso di attività su due turni; dette indennità non sono cumulabili e sono corrisposte a condizione che vi sia un'effettiva rotazione del personale su tre o due turni, tale che nell'arco del mese si evidenzii una stabile alternanza dei turni di servizio;
- 3.4 al personale che svolge attività di **assistenza domiciliare** spetta una indennità, corrisposta secondo i criteri e le modalità indicate all'art 61 punto 6, pari a:
- euro 2,58 per le categorie B, C, D;
  - euro 5,16 per le categorie E, F, G;
- 3.5 ai caposala e altri coordinatori del personale infermieristico, e agli infermieri, compete una **indennità specifica** mensile di € 36;
- 3.6 agli infermieri generici, infermieri psichiatrici, massofisioterapisti, massaggiatori e puericultrici compete una **indennità specifica** mensile di € 43;
- 3.7 alle **professioni del ruolo sanitario** di cui alla categoria G (ad eccezione dei caposala) compete un'indennità mensile di € 335;
- 3.8 al **direttore di centro con degenze diurne** (ex posizione E) spetta una indennità professionale mensile di euro 167, appena assunti, di euro 239 dopo 5 anni di anzianità;
- 3.9 al **direttore di centro con degenze a tempo pieno** (ex posizione E1) spetta una indennità professionale mensile di euro 453.

### G) Retribuzione giornaliera ed oraria

L'art.58 è così sostituito:

<<La retribuzione di una giornata lavorativa è determinata sulla

quali

C. P. P.  
Sandoz

7  
Sandoz

Proven  
Sandoz  
Sandoz  
Sandoz

base di 1/26 delle seguenti voci: retribuzione come da categoria, superminimo, assegno ad personam, indennità per mansioni superiori, retribuzione individuale di anzianità.

L'importo della retribuzione oraria è determinato dividendo la retribuzione giornaliera per 6,33.

In presenza di eventuali assenze non retribuite (sciopero, assenze ingiustificate etc) la retribuzione mensile sarà decurtata in rapporto e nella misura della durata della prestazione lavorativa non esplicita, facendosi riferimento ai parametri retributivi orari giornalieri come innanzi determinati>>.

## H) Superminimo

1. Ai dipendenti in servizio a tempo indeterminato alla data di entrata in vigore del presente accordo viene corrisposto – a titolo di superminimo - un importo pari alla differenza tra la retribuzione giornaliera precedentemente percepita e la nuova paga giornaliera così come determinata dall'art.58 adottato dal presente accordo.

Detto importo non potrà essere assorbito in caso di futuri incrementi contrattuali e in caso di passaggi verticali.

2. Il personale che – ai sensi degli art. 51 e 63 avrebbe maturato un trattamento economico superiore al compimento di una determinata anzianità, potrà usufruire del rateo maturato alla data di sottoscrizione del presente accordo, nei limiti di cui ai commi successivi.

L'importo così determinato sarà inserito alla voce "integrazione del superminimo", e sarà erogato a decorrere dal compimento dell'anzianità prevista.

Quanto sopra a condizione che – alla data di sottoscrizione – il personale interessato abbia già conseguito almeno il 50% dell'anzianità prevista per l'inquadramento nella posizione economica superiore.

### **I) Corresponsione della retribuzione**

Il comma 1 dell'art. 67 è così sostituito:

<<La retribuzione deve essere corrisposta al lavoratore in una data stabilita, comunque non oltre il decimo giorno successivo alla fine di ciascun mese>>

### **L) Trasferte e missioni**

Viene introdotto l'art. 68 bis

<< Ai lavoratori comandati in servizio fuori sede in località distanti oltre 20 chilometri, ad eccezione del servizio che il lavoratore è tenuto a fare per l'assistenza in colonie marine e montane, spetta il rimborso delle spese di trasporto, nonché il rimborso delle spese di vitto e alloggio nella misura forfetaria appresso indicata:

€ 2,19 per prima colazione

€ 16,42 per ogni pasto

€ 32,84 in caso di pernottamento fuori sede.

Il giorno e l'ora di inizio e termine della missione devono risultare da dichiarazione del lavoratore, convalidata dalla struttura.

Durante la permanenza nelle sedi di soggiorno estivo i lavoratori svolgeranno il normale orario di lavoro.

Al personale preventivamente autorizzato ad usare il proprio mezzo di trasporto, a titolo di spese di viaggio spetta un importo pari a 1/5 del costo del carburante per ogni chilometro, oltre il pedaggio autostradale.

Le missioni fino ad 80 chilometri non danno luogo a pernottamento.>>

### **M) Articoli soppressi**

Sono soppressi i seguenti articoli: 47, 50, 51, 54, 55, 61, 62, 63, 64.

giovani

9  
Cisler  
Dante Colpa  
Cesarelli

Giovani  
Dolci  
Per Sella  
C. Tulli



## Dichiarazione congiunta delle parti stipulanti il Protocollo di Intesa ARIS

Le parti nel ribadire il valore del contratto nazionale di lavoro quale strumento unitario dell'insieme dei lavoratori e delle lavoratrici del settore, condividono la necessità di una più generale operazione di riscrittura delle regole che normano i sistemi di accreditamento, le tariffazioni con l'obiettivo di una migliore e stringente corrispondenza fra la qualità dell'erogazione delle prestazioni, la differente caratterizzazione dei servizi, l'esigenza di una generale tenuta occupazionale ed un sistema contrattuale unico e regolato.

Il protocollo firmato dalle parti si propone quale strumento di contrasto alla deregolamentazione contrattuale che, unitamente alle manovre economiche dei governi e delle regioni, contribuisce ad aumentare il livello di difficoltà delle singole istituzioni.

Le parti si impegnano su questo punto a richiedere un confronto al governo e alla conferenza delle regioni.

La tenuta dei livelli occupazionali e la valorizzazione delle competenze dei lavoratori e delle lavoratrici è parte fondamentale di questo impianto.

In relazione alla difficile fase di tenuta dei sistemi di finanziamento dei servizi regionali sul settore, le parti sono consapevoli della forte necessità di favorire e sviluppare tutti i processi territoriali di salvaguardia dei livelli occupazionali in essere nei Centri di Riabilitazione e nelle RSA interessate.

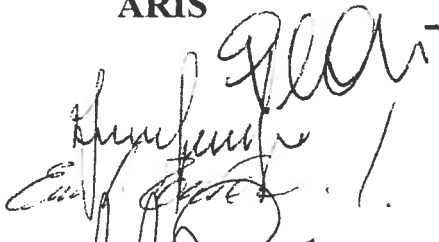
Si condivide pertanto che tale impegno costituisce una condizione prioritaria per il mantenimento di adeguati livelli di qualità dei servizi e di tenuta degli stessi, rispetto ai quali ARIS, anche in virtù della raggiunta intesa del presente Protocollo, dichiara la sua forte determinazione ad attivare ogni necessario percorso di tutela e di salvaguardia occupazionale.

Le parti dichiarano altresì che, compatibilmente con la situazione economica e delle diverse situazioni regionali, rimane impegno convinto e segno di responsabilità condivisa riavviare un sollecito confronto per raggiungere un'intesa sul rinnovo del CCNL a partire dagli incrementi retributivi e dal recupero del potere di acquisto dei salari.

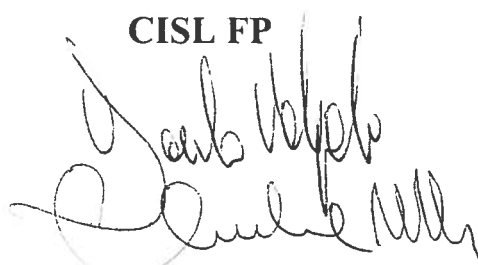
Si condivide infine la necessità e l'opportunità di potenziare, a partire dai territori dove vi siano le condizioni, percorsi di contrattazione decentrata volti a coniugare il riconoscimento economico con meccanismi di aumento della produttività e miglioramento degli assetti organizzativi dei servizi.

Roma, 15 ottobre 2012

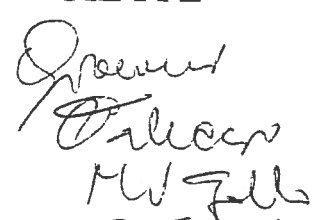
**ARIS**



**CISL FP**



**UIL FPL**



## VERBALE DI INTERPRETAZIONE ARTICOLO 18 DEL CCNL

Il giorno 15/10/2012, presso la sede ARIS di Roma, si sono incontrati:

l'ARIS, nelle persone del capo delegazione Giovanni Costantino e i componenti la delegazione Jose Parrella, Paolo Moscioni, Marco Ferrante, Francesco Marcellino, Emilio Tettamanti e Mario Mazzoli;

le Federazioni Nazionali di Sanità:

FP CGIL, nelle persone di Cecilia Taranto, Antonio Marchini, Alberto Beltrami, Denise Amerini, Patrizia Di Berto e Alberto Villa;

CISL FP, nelle persone di Daniela Volpato, Marco Bucci e Roberto Chierchia;

UIL FPL, nelle persone di Giovanni Torluccio, Maria Vittoria Gobbo e Claudio Tulli.

\*\*\*\*\*

Le parti, come sopra rappresentate,

### visto

- a) l'art. 3 ccnl, secondo cui le eventuali difficoltà interpretative possono essere riportate al tavolo negoziale per l'interpretazione autentica della norma;
- b) l'art. 18 ccnl, che:
  - nulla dispone riguardo ai tempi di vestizione e svestizione (cd. tempo-tuta),
  - nulla prevede per i casi in cui è espressamente disposto il passaggio cd. "a vista" delle consegne tra gli operatori sanitari;
  - non fornisce indicazioni esaustive sui criteri per la definizione dei tempi di lavoro;

### considerato

- le controversie sorte a seguito di tale omessa regolamentazione e la reciproca volontà delle parti di superare i contenziosi esistenti;
- l'esigenza di assicurare nelle materie suindicate una disciplina uniforme sul territorio;

### concordano quanto segue:

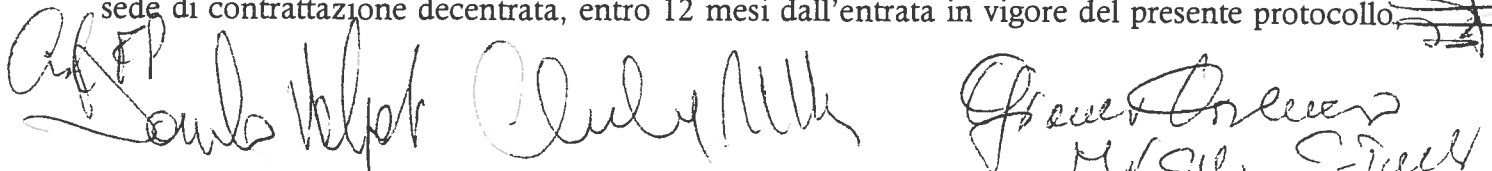
#### 1. Tempi di vestizione e consegne

1.a) con esclusivo riferimento al personale cui è fatto obbligo di indossare all'interno della struttura abiti di lavoro, divise ovvero particolari dispositivi di protezione individuali di cui al d. lgs. 81/08, i tempi di vestizione e svestizione non potranno complessivamente superare i 14 minuti, comprensivi anche del tempo per dirigersi dallo spogliatoio alla postazione di lavoro e di provvedere al passaggio delle consegne ai colleghi;

1.b) quanto sopra non riguarda l'ipotesi in cui il dipendente è tenuto ad indossare soltanto il camice, oppure ha facoltà di scegliere il tempo e il luogo per indossare la divisa, nel qual caso il tempo di vestizione e svestizione rientra tra gli atti di diligenza preparatoria allo svolgimento della prestazione lavorativa;

1.c) le modalità di applicazione di quanto previsto ai punti precedenti saranno concordate in sede di contrattazione decentrata, entro 12 mesi dall'entrata in vigore del presente protocollo.

*FP CGIL*  
*UIL FPL*  
*ARIS*



al fine di consentire alla struttura di varare un'adeguata riorganizzazione dei turni e delle attività;

1.d) in considerazione di quanto sopra, le OO.SS. si impegnano ad attivarsi, nei confronti dei lavoratori, per eliminare il contenzioso.

## **2. Programmazione dei turni.**

2.a) Fermo restando quanto previsto dall'art. 18 ccnl, le parti convengono che i turni di lavoro saranno stabiliti in base ad una ciclicità che tenga in considerazione l'organizzazione della struttura e le preminenti esigenze di continuità assistenziale, nonché, per quanto possibile, la necessità per il dipendente di coniugare i tempi di lavoro con le esigenze familiari;

2.b) Nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 18 ccnl, al fine di ottimizzare l'organizzazione del lavoro e nell'ottica di agevolare per quanto possibile l'organizzazione della vita quotidiana dei lavoratori, la programmazione dei turni di lavoro potrà essere oggetto di valutazione periodica trimestrale, così da consentire anche l'eventuale rotazione degli operatori fuori turno;

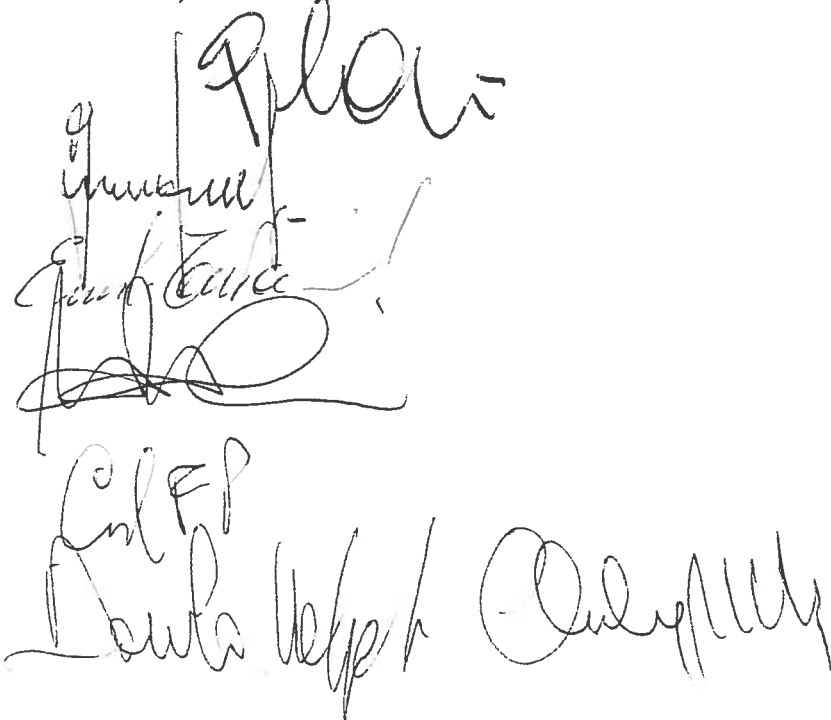
2.c) Eventuali modifiche della programmazione dei turni, saranno disposte dalla Struttura avendo cura – ove possibile – di comunicarle con congruo anticipo ai dipendenti interessati;

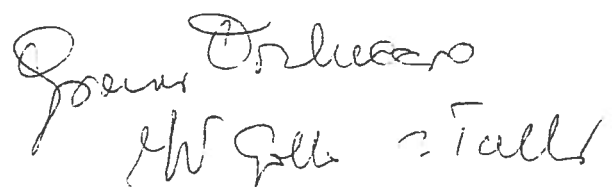
2.d) Allo stesso modo, il singolo dipendente è tenuto ad avanzare richieste di eventuali modifiche della programmazione (es. ferie, permessi, cambi turno, l.104/92, ecc..) con debito anticipo, nel rispetto delle norme aziendali vigenti e dei principi di diligenza, di buone fede e correttezza, al fine di garantire una corretta pianificazione della copertura del servizio;

2.e) In linea di massima, le modifiche alla programmazione dei turni con carattere di urgenza saranno operate rispettando per quanto possibile il criterio di congrua distribuzione dell'orario di servizio tra i lavoratori della struttura, tenendo in considerazione anche eventuali disponibilità rappresentate dai lavoratori;

2.f) La programmazione dei turni, in ogni caso, sarà operata considerando preminente il mantenimento di adeguati livelli assistenziali, in attuazione dei requisiti di accreditamento regionale.

**Letto, confermato e sottoscritto.**

  
The block contains several handwritten signatures in black ink. At the top, there is a large, stylized signature that appears to be 'P. P. P.'. Below it, there are several other signatures, some of which are more legible and appear to be 'G. P. P.', 'G. P. P.', and 'G. P. P.'. At the bottom, there are two more signatures, one of which is 'G. P. P.' and the other is 'G. P. P.'.

  
The block contains a handwritten signature in black ink that reads 'Giuseppe Orlandino'.